

Términos y condiciones generales

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Todos los Términos y Condiciones enumerados a continuación se denominarán conjuntamente "Los Términos y condiciones" o "Acuerdos". Al acceder y utilizar nuestra página web, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones, así como a nuestra política de privacidad. Nuestra página web está destinada únicamente para uso personal y no comercial "El usuario" acepta utilizar nuestros servicios solo para fines legales y de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables.

1.2 En los Términos y Condiciones, cualquier mención a "Ticket Raspable" se referirá a los tickets raspables en línea con dinero real o virtual en el sitio web raspaonline.com.

Además, todos los Términos antes mencionados también se denominarán "Servicios". Cualesquiera Términos que hagan mención en segunda persona a la palabra "Su" o a "El Usuario" o "el Jugador" hace referencia a cualquier persona que utilice el sitio web de raspaonline.com o los Servicios de Central Games, así como a cualquier usuario registrado en raspaonline.com y que haya aperturado su cuenta bajo los términos y condiciones contenidos en el presente documento. Los términos "Nosotros", "La compañía", "nuestro" y "nuestros" se referirán a Central Games, S.A. y su página raspaonline.com/.

1.3 Por favor, tome en consideración que la Política de Responsabilidad en los Juegos de Azar, los Términos de Uso, la Política de Privacidad, las Reglas de los Juegos, las Reglas Generales de los Bonos, las Reglas y Regulaciones de los Juegos, así como cualquier otra regla y regulación aplicable a los Servicios de Central Games, se considerarán parte inseparable de los Términos. Cualquier situación de conflicto será revisada en referencia cruzada entre todos los Términos y condiciones, reglas y regulaciones y cualquier política aplicable mencionada en este documento y que se encuentre en el sitio web.

1.4 Es a discreción exclusiva de Central Games, S.A. modificar o cambiar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

2. Apertura de una cuenta

2.1 Solo jugadores que son residentes de Guatemala y juegan desde Guatemala pueden abrir una cuenta en el sitio.

2.2 Central Games, S.A. y su página raspaonline.com/ solo acepta usuarios mayores de edad, siendo en el territorio de Guatemala aquellas personas que han cumplido la edad mínima de dieciocho (18) años. Los usuarios a los que se detecte que no tienen la mayoría de edad, se le cancelará su cuenta.

2.3. "El usuario" al registrarse en nuestra plataforma, garantiza que toda la información proporcionada es veraz, completa y actualizada es responsable de mantener la confidencialidad de la cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario.

La información solicitada podría incluir, entre otros, su fecha de nacimiento, país de residencia, dirección actual, teléfono, datos de identidad y toda aquella información requerida por El Gobierno de Guatemala, con la finalidad de comprobar que “El Usuario” cumple con las todas las normas legales para el uso de los servicios de Central Games y su sitio raspaonline.com/. “El usuario” acuerda mantenernos informados de cualquier cambio en dicha información para así mantener sus registros actualizados. “El usuario” es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario.

2.4 En los casos en los que se determine que la cuenta de algún usuario no se haya utilizado durante 18 meses o se desconozca el paradero del cliente, Central Games, S.A. se reserva el derecho de revocar el saldo de la cuenta y proceder a su cancelación.

2.5 Los trabajadores de Central Games, S.A. no podrán abrir cuentas de Juegos y no pueden explotar los servicios y promociones de raspaonline.com/. Las mismas reglas se aplican a los miembros de la familia de los mencionados anteriormente. La violación de esta regla dará lugar a que la cuenta se cierre permanentemente y las cuentas referidas se considerarán fraudulentas. Cualquier ganancia derivada de tales actividades se considerará perdida por el titular de la cuenta y solo el importe depositado será devuelto al titular de la cuenta.

2.6 Central Games, S.A. y su página raspaonline.com/ no tolerará ningún lenguaje que se considere difamatorio, abusivo, obsceno, racista, sexista, discriminatorio u ofensivo de cualquier otra manera hacia cualquier personal de la Compañía y se reserva el derecho de cerrar cuentas sin ninguna advertencia en caso de que dicho incidente tenga lugar.

3. CUENTA PERSONAL PARA PARTICIPAR Y JUGAR

3.1 Si bien el nombre de la cuenta de “El usuario” no necesariamente debe coincidir con el nombre legal e identidad verdadera del mismo, “El usuario” si debe tener en consideración que para su propia seguridad y protección así como las de sus transacciones financieras (opciones para agregar fondos a su cuenta) se le requiera que proporcione un documento de identificación el cual debe coincidir con el nombre de la tarjeta de crédito u otras forma de pago a través de las cuales “El Usuario” agregara o retirara fondos de su cuenta. Cualquier incoherencia en los detalles de nombre entre su cuenta de juego y depósito o retiro se considerará como un incumplimiento de los Términos. El saldo de su cuenta será objeto de suspensión en dicha ocasión.

3.2 Para fortalecer la seguridad de las cuentas de nuestros usuarios Central Games requiere que todos los clientes con depósitos y retiros presenten una prueba de identidad, prueba de domicilio e identificación de pago cuando corresponda, en cualquier momento. Para verificar su identidad, en cualquier momento nos reservamos el derecho de solicitar una prueba satisfactoria de identidad, incluyendo, pero no limitado a copia de pasaporte / documento de identidad / licencia de conducir vigente y / o cualquier documento satisfactorio para probar la identidad; prueba satisfactoria de la dirección, pudiendo incluir (entre otros) recibos de pago por servicios públicos con una antigüedad no mayor de tres meses. Las revisiones necesarias se realizarán dentro de un plazo razonable.

3.3 Para mantener un alto nivel de seguridad de acuerdo con la Ley Contra el Lavado de dinero u otros activos descrito en el decreto 67-2001, y mantener la integridad en el sistema, nos reservamos el derecho de llevar a cabo una revisión de seguridad en cualquier momento para validar su identidad, edad y/o los datos de registro proporcionados por usted con el fin de verificar su uso de los Servicios y juegos de Central Games, S.A. y/o su página raspaonline.com/. Esto puede incluir, pero no se limita a, su cumplimiento de estos Acuerdos y las políticas de Central Games, S.A. y su página

raspaonline.com/; así como las transacciones financieras del cliente realizadas a través de los Servicios, a fin de revisar posible incumplimiento de cualquiera de los Términos y condiciones de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com/ y de cualquier ley aplicable. Usted nos autoriza a nosotros y a nuestros agentes a realizar cualquier consulta relevante sobre usted y para que usemos y divulguemos información a cualquier tercero que consideremos necesario para validar la información que nos proporcione de acuerdo con estos Acuerdos, es decir, nos autoriza a solicitar informes de crédito y/o verificar la información con bases de datos de terceros. Además, para facilitar estas Revisiones de Seguridad, usted acuerda proporcionar la información o documentación que nosotros, a nuestra discreción y sin restricciones, podamos solicitar. Mientras llevamos a cabo cualquier revisión ocasional, podemos restringirle el retiro de fondos de su cuenta y/o impedir el acceso a todas o ciertas partes de los Servicios de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com/. Tenga en cuenta que de vez en cuando podemos volver a realizar las comprobaciones por razones reglamentarias, de seguridad u otras razones comerciales.

3.4 Es un delito en virtud de la Ley Contra el Lavado de dinero u otros activos descrito en el decreto 67-2001, proporcionar información falsa y engañosa sobre su identidad. Como resultado, en ciertas circunstancias, cuando los documentos suministrados originalmente sean considerados insatisfactorios, se sospeche que son fraudulentos, se sospeche que se obtienen de un tercero para realizar operaciones ilegales a través de Internet o contengan información sólo en el idioma local del país (excluyendo el inglés), es posible que tengamos que ponernos en contacto con “El Usuario” y pedirle que proporcione más información o información en el formato internacionalmente aceptado, incluido, entre otros elementos, la solicitud de traducciones oficiales de documentos jurídicos con sellos apropiados, con el fin de completar las observaciones encontradas. La no superación de las observaciones puede devenir en el cierre permanente de su cuenta y la suspensión de cualquiera de los saldos pendientes de la cuenta.

3.5 En el caso en el que “El Usuario” se nieguen a proporcionar documentación, no la proporcione en absoluto o proporcione documentación que no cumpla con los criterios de legalidad, Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com se reserva el derecho, en tales circunstancias, de cerrar la cuenta de los jugadores inmediatamente y revocar sus saldos de cuenta. En tal caso, los clientes perderán sus derechos a todas las ganancias. También se hace saber a los clientes que, en tal caso, su depósito no puede ser reembolsado.

3.6 Como parte de los chequeos de Verificación, podemos hacer uso de agencias de terceros para confirmar su edad, identidad, dirección y detalles de pago. Este proceso implicará la comprobación de los detalles divulgados con ciertas bases de datos (públicas o privadas). Al entrar en este proceso, usted acuerda que podemos usar, registrar y divulgar dicha información personal y que estos datos pueden ser registrados por nosotros o por ellos haciendo ver que, para su protección, cualquier llamada telefónica con nosotros puede ser grabada y monitoreada.

3.7 Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com no permite el registro de más de una (1) cuenta con relación a su uso de los Servicios del sitio, incluyendo, pero no limitarse a su versión basada en la web. Si se registran o crean varias cuentas, Central Games y su pagina raspaonline.com se reserva el derecho de cancelar todas y cada una de las cuentas que tenga en su poder. Si Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com, utilizando su absoluta y única discreción, llega a considerar la posibilidad, que “El usuario”:

i. Tiene registrada y/o utilizada más de una cuenta; y/o

ii. Ha actuado en conjunto con uno o más individuos a través de una serie de cuentas diferentes para jugar en la misma combinación de juegos / eventos (independientemente de si tales Juegos se realizan por separado, a un rango de diferentes precios o en días diferentes)

iii. Ha intentado de exceder el pago máximo para un titular de cuenta individual, a través de cuentas vinculadas, Central Games,S.A. y su pagina raspaonline.com se reserva el derecho de retener cualquier ganancia que surja de dicho comportamiento.

3.8 Central Games y su pagina raspaonline.com se reserva el derecho de retener cualquier fondo o ganancia generada por actividades fraudulentas relacionadas con múltiples cuentas. En caso de que tengamos motivos razonables para creer que se han abierto varias cuentas con la intención de defraudar a la empresa, nos reservamos el derecho de cancelar cualquier transacción relacionada con dichos intentos de fraude. Cualquier cuenta que contenga, entre otros, la misma información personal, cuenta bancaria, dirección IP o cualquier otro dato, será considerada una "Cuentas duplicada". Cualquier Cuenta Duplicada puede ser cerrada por nosotros inmediatamente; los saldos de la cuenta se considerarán confiscados por el resguardante. En tal caso, el depósito estará sujeto a control de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com. En caso de que la comprobación de documentos o de cualquier otra cuenta relacionada con actividades fraudulentas, haya llevado a la empresa a sufrir alguna pérdida, la cantidad equivalente será retirada del depósito del jugador.

4. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN PARA SU USO DE LOS SERVICIOS DE CENTRAL GAMES, S.A. Y SU PAGINA raspaonline.com

4.1 “El usuario” comprende que puede perder dinero en las Juegos utilizados y acepta que es totalmente responsable de dicha pérdida, acepta además que, en ninguna circunstancia, cualquier cantidad perdida por “El usuario” bajo cualquier apuesta, será recuperable por parte de nosotros.

4.2 Es responsabilidad de “ El Usuario” verificar que se le permite apostar con Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com de acuerdo con la jurisdicción de su domicilio o residencia habitual y/o en la que se encuentra; y acepta que no apostará con nosotros mientras se encuentre en una jurisdicción que le prohíba apostar con nosotros.

4.3 “El usuario” se compromete a utilizar nuestros servicios únicamente con fines de Juego legítimos.

En particular, se compromete a no:

i. Participar en cualquier actividad que tenga el propósito o efecto de causar daños a nuestro negocio, o que tenga como propósito de alguna manera obstaculizar nuestras operaciones comerciales o generar o aumentar una responsabilidad para nosotros, incluyendo, entre otros, cualquier impuesto, gravamen o responsabilidad ante la autoridad de recaudación de impuestos;

- ii. Transmitir información que ayude a participar en Juegos desde cualquier territorio donde sea ilegal hacerlo; y/o
- iii. Procurar o de otra manera organizar, directa o indirectamente, que un tercero transmita información que ayude a participar en Juegos desde cualquier territorio donde sea ilegal hacerlo.
- iv. Disfrazar, o interferir de alguna manera con, la dirección IP del ordenador que está utilizando para acceder al sitio o tomar medidas para evitar que identifiquemos correctamente la dirección IP real del equipo que está utilizando mientras se accede al sitio;
- v. Registrar una cuenta de Juegos utilizando otra información que no sea su propia información personal;
- vi. Actuar en nombre de un tercero;
- vii. Depositar dinero derivado de operaciones ilegales;
- viii. Depositar dinero utilizando una tarjeta de crédito que no esté autorizada para que el cliente lo use. Cometer fraude junto con un tercero y conspirar para utilizar dicha tarjeta de crédito para obtener dinero;
- ix. Utilizar cuentas personales o de terceros para el lavado de dinero u otras actividades ilegales;
- x. Transferir o vender la cuenta a otros.

4.4 Es importante tener en cuenta que, debido a las regulaciones actuales contra el lavado de dinero, el jugador puede depositar dinero en su usuario sólo con el fin de jugar y utilizar nuestros Servicios. Del mismo modo, el jugador sólo puede retirar las ganancias y no los fondos depositados en su usuario. Los jugadores que depositen y retiren saldos de su cuenta sin mediar previamente actividades de juego, tendrán sus fondos bloqueados hasta nuevo aviso esto con base en que Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com no son una institución financiera y no otorga intereses sobre depósitos. En cualquier caso, Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com se reserva el derecho ilimitado de aplicar ciertas restricciones a los métodos de pago en países seleccionados y/o para ciertos jugadores.

4.5 Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com tomara todas las medidas razonables para prevenir actividades de lavado de dinero y Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com está obligado por auditorías internacionales para garantizar que esto no suceda. Existen procedimientos y parámetros mundiales contra el blanqueo de capitales para identificar los riesgos del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

4.6 Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com realizará los pasos necesarios hacia todas y cada una de las cuentas con el fin de examinar los hábitos financieros y el comportamiento, para evaluar la legitimidad de las transacciones de los clientes de acuerdo con los Términos y Condiciones de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com y con el fin determinar el perfil de riesgo de los clientes.

4.7 Los Servicios de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com están destinados únicamente a ser utilizados con fines recreativos para todos los usuarios. Si Central Games, S.A. y su pagina

raspaonline.com sospecha que cualquier cuenta se utiliza para cualquier propósito que no sea recreativo, la cuenta puede someterse a limitantes según la decisión comercial de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com bajo protocolos de gestión de riesgos.

5. DIVULGACIÓN DE NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA Y DETALLES DE LA CUENTA PERSONAL.

5.1 Se recomienda a los clientes que creen una contraseña mínima de 6 caracteres que contenga números y letras. Los clientes deben abstenerse de elegir una contraseña similar a su nombre de usuario o cualquier otra información común.

5.2 El nombre de usuario, la contraseña y otra información registrada en su cuenta personal que ha sido seleccionada por usted durante el registro para la membresía, no deben ser reveladas a terceros. En caso de que un tercero haya obtenido acceso a su cuenta personal con Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com, por cualquier medio que no sea Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com, usted es el único responsable del estado de sus fondos y de cualquier información personal almacenada en su cuenta.

5.3 Usted acepta mantener su nombre de usuario, contraseña y otra información personal en secreto y confidencial y no permitir el uso de esta a terceros.

5.4 Es responsabilidad de los clientes garantizar la seguridad de sus datos de nombre de usuario y seguridad. Si se sospecha una infracción, los clientes deben tomar las medidas necesarias para cancelar su información de seguridad anterior y solicitar nuevos detalles de inicio de sesión.

5.5 Los clientes deben proporcionar los datos de usuario correctos al iniciar sesión o al comunicarse con Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com

6. PAGOS

6.1 Los jugadores solo pueden utilizar su propia información personal y sus cuentas bancarias personales. Los jugadores son responsables de asegurarse de que la información proporcionada en el formulario de depósito sea correcta y precisa.

6.2 La información del jugador proporcionada en el formulario de depósito, debe ser idéntica a los datos del jugador en poder de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com. Los retiros de una cuenta solo pueden dirigirse a la persona registrada en la cuenta.

6.3 Los jugadores pueden hacer una solicitud de retiro de fondos de cualquiera de los bancos que aparecen en la página de retiros de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com. El número de bancos aumentará con el tiempo y se añadirán otros métodos de retiro. Se incluirán nuevas adiciones a nuestra página de inicio y se enviarán notificaciones adecuadas por correo electrónico a medida que se añadan. En consecuencia, los Términos y Condiciones de retiro también se actualizarán.

6.4 Siempre que no haya discrepancias en su solicitud de retiro de fondos, la solicitud de retiro se procesará dentro de un plazo de 24 horas. El plazo no está garantizado y pueden producirse retrasos ocasionalmente (verificación de cuentas e información, días festivos, horas de trabajo bancarias, etc.).

6.5 Si se produce un problema con su solicitud de retiro, el proceso se cancelará y los fondos se reinsertarán a su cuenta.

6.6 Si hay una cantidad de bono en su cuenta, primero debe cumplir con los Términos de entrega del bono antes de hacer una solicitud de retiro.

6.7 La información del jugador proporcionada en el formulario de retiro debe ser idéntica a los datos del jugador en poder de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com. Las solicitudes de retiro hechas a otras partes no serán tomadas en consideración.

6.8 Cualquier depósito debe utilizarse únicamente en nuestro sitio web.

6.9 El depósito mínimo aceptado es de Q5.00, sin embargo, puede variar dependiendo del método de pago utilizado.

6.10 El importe mínimo de retiro es de Q100.00, sin embargo, puede variar dependiendo del método de retiro utilizado.

6.11 Antes de realizar cualquier retiro, debe hacer un depósito válido. Cualquier depósito realizado, debe ser utilizado sólo en nuestro sitio web.

6.12 Los retiros se procesarán solo en Cuentas activas o abiertas.

6.13 Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com permite retiros por diferentes metodos disponibles los cuales pueden ser consultados en nuestro apartado de "Retiro de ganancias" el cual esta localizado en nuestra pagina de juego raspaonline.com.

6.14 Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com no acepta pagos de terceros y debe realizar los depósitos únicamente desde las opciones disponibles dentro de la pagina raspaonline.com. Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com se reserva el derecho de retener las ganancias si se determinó, durante los controles de seguridad, que esta condición fue violada. Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com no es responsable de los fondos perdidos depositados en cuentas de terceros.

6.15 "El Usuario" puede realizar retiros de su cuenta hasta un maximo de Q10,000.00 semanales y hasta Q30,000.00 mensuales. Nos reservamos el derecho de considerar montos más altos solo para Cuentas con estado VIP.

6.16 Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com no se hace responsable de los fallos o retrasos que puedan ser causados debido a restricciones/problemas que el proveedor de pagos pueda enfrentar al prestarle servicios.

6.17 Si se diera el caso en que en la cuenta de "El usuario" se acredito erróneamente con ganancias que no le pertenecen, ya sea debido a un error técnico en las tabulaciones de pago, error humano o de cualquier otra manera, el monto seguirá siendo nuestra propiedad y se deducirá de su Cuenta de Miembro y si ha retirado fondos que no le pertenecen antes de que tengamos conocimiento del error, la cantidad pagada por error (sin perjuicio de otros recursos y acciones que puedan estar disponibles

en la ley) constituirá una deuda de “El usuario” hacia nosotros. En caso de un abono incorrecto en su cuenta, “El usuario” está obligado a notificarnos inmediatamente por correo electrónico o al número telefónico xxxx-xxxx donde el equipo de atención al usuario le guiará en los pasos a seguir.

6.18 Lotería de Guatemala se reserva el derecho de solicitar confirmación y verificación adicionales de la identidad de una persona si hay alguna discrepancia entre la información personal proporcionada por el Cliente durante el registro y la del método de pago del Cliente Registrado.

6.19 Por seguridad y protección de “El Usuario” Central Games, S.A. y su página raspaonline.com antes de procesar las solicitudes de retiro de fondos, se reservan el derecho de solicitar los siguientes documentos:

- Copia del documento de identidad o pasaporte.

- Copia de la parte posterior y frontal de su tarjeta de crédito, o una captura de pantalla de su monedero electrónico o método de pago que muestre su nombre y dirección de correo electrónico.

- Extracto de cuenta bancaria o factura de servicios públicos con su dirección actual. Es posible que se soliciten documentos de verificación adicionales.

6.20 Central Games, S.A. y su página raspaonline.com aun y cuando deposita las ganancias de “El Usuario” de forma inmediata en su cuenta, cuando “El usuario” solicita o procesa retiro de ganancias desde su cuenta por algunos métodos de retiro como transferencias bancarias, depósito a tarjeta de crédito u otros disponibles, siempre nos esforzamos por procesar las solicitudes de retiro dentro de las 48 horas hábiles posteriores al momento de la solicitud, sin embargo, dependiendo del caso la resolución de este podría ser de hasta 7 días hábiles no descartando hasta un máximo de 15 días hábiles en casos extraordinarios.

El plazo anterior no siempre está garantizado, ya que pueden producirse retrasos ocasionales (verificación de cuenta e información, días festivos, horas de trabajo bancarias, etc.).

6.21 Los retiros están sujetos al cumplimiento de los documentos de identificación personal, cumplimiento de los requisitos de juego, política de bonos y a los demás procedimientos pertinentes.

6.22 Si se produce un problema con su solicitud de retiro, el proceso se cancelará y los fondos se reinsertarán al saldo de su cuenta.

6.23 “El usuario” debe tomar en consideración y tener totalmente claro que si hay una cantidad en su cuenta que haya sido originado por un bono, primero debe cumplir con los Términos de entrega del bono. Todos los bonos están sujetos a la Política de Bonos, premios y bonificaciones de Central Games, S.A. y su página raspaonline.com

6.24 Cualquier indicio de fraude, manipulación, reembolso arbitrario u otras formas de actividad engañosa o fraudulenta basada en el otorgamiento del bono o sin él, hará que la cuenta sea desactivada junto con todos y cada uno de los beneficios o pérdidas obtenidos.

6.25 La cuenta que el cliente utilizará para retiros, debe estar a nombre del cliente. De lo contrario, las solicitudes de retiro no se tendrán en cuenta.

6.26 El jugador reconoce y acepta no realizar solicitudes de suspensión de pago o de reembolso con el método de pago utilizado para realizar un depósito. En el caso de que un proceso de depósito sea suspendido o reembolsado al usuario, la empresa tomará medidas para recibir el pago completo incluyendo los costos de cualquier cuenta que se utilizó para depósitos indebidos. Cualquier transacción incorrecta identificada cuando la cuenta se utiliza para transferir fondos a la cuenta del jugador, por medio de cualquier transacción que no sea para actividades de apuesta, dará lugar a que la empresa solicite cargos adicionales al cliente por los costos incurridos (independientemente de si la cuenta está suspendida).

7. PROVEEDOR DE SERVICIOS ELECTRONICOS

7.1 Para utilizar los Servicios del Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com, "El usuario" debera depositar fondos en su cuenta virtual de raspaonline.com. Para ello, podra utilizar procesadores de pagos electrónicos de terceros y/o instituciones financieras autorizadas por Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com para procesar dichas transacciones financieras y que estan incluidas en su pagina web de juegos.

7.2 "El Usuario" acepta los terminos y condiciones aplicables a cada procesador de pago y en caso resultare un conflicto entre "El usuario" y el procesador de pagos, "El Usuario" debera remitirse al operador de pago para cualquier reclamo o consulta, en cualquiera de los casos Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com son ajenos a los terminos y condicionesde procesador de pagos.

8. GANANCIAS

8.1 La casa matriz de los juegos define la matriz de premios y al ser reproducida en tickets impresos estas no pueden ser manipuladas bajo ninguna circunsntacia lo que le da al jugador el 100% de garantia y seguridad de que si el ticket que adquirio esta premiado dicho premio lo recibira y sera acreditado en el balance de su usuario.

8.2 Los Clientes pueden informar a la empresa de todos y cada uno de los abonos adicionales a su cuenta como resultado de transacciones incorrectas. De lo contrario, todos y cada uno de los ingresos asociados a esta transacción serán revocados y los fondos revertidos a la cuenta de la compañía, Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com.

8.3 La cuenta que el cliente utilizará para sus retiros debe estar a nombre del cliente. De lo contrario, las solicitudes de retiro no se tendrán en cuenta.

8.4 El usuario podra solicitar, tramitar o gestionar el retiro de sus ganancias por cualquiera de los metodos de retiro disponibles en la la pagina raspaonline.com . Cualquier transacción incorrecta para transferir fondos a la cuenta del usuario, identificada cuando la cuenta se utilice para cualquier transacción que no sea actividades de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com, dará lugar a que la Compañía haga cargos adicionales al cliente por los costos incurridos y tomara las medidas legales y operativas correspondientes.

9. PRIVACIDAD

9.1 Estamos obligados por ley a cumplir con los requisitos de protección de datos en la forma en que utilizamos cualquier información personal suya recopilada durante su uso del Sitio web de Central Games, S.A. y su página raspaonline.com. Por lo tanto, nos tomamos muy en serio nuestras obligaciones con relación a la forma en que utilizamos su información personal.

9.2 Al proporcionarnos la información, usted acepta que procesemos su Información personal para los fines establecidos en los Términos, para operar el Sitio Web de Central Games, S.A. y su página raspaonline.com o para cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

9.3 Como política de la empresa, no se comparte información personal a ningún tercero que no sea a aquellos que están obligados a proporcionar un servicio que requiere acceso a dicha información.

9.4 Conservaremos copias de cualquier comunicación que nos envíe (incluidas copias de cualquier correo electrónico) con el fin de mantener registros precisos de la información que hemos recibido de Usted.

10. PROMOCIONES DE CENTRAL GAMES, S.A. Y SU PAGINA RASPAONLINE.COM POLÍTICA DE CORREO ELECTRÓNICO NO SOLICITADO

10.1 Si un usuario confía a Central Games, S.A. y su página raspaonline.com su dirección de correo electrónico se compromete explícitamente, a menos que se especifique lo contrario, a recibir comunicaciones sobre productos, servicios y ofertas especiales de Central Games, S.A. y su página raspaonline.com por correo electrónico que se consideren de interés para los jugadores. Dicha suscripción puede ser cancelada en cualquier momento por el jugador. Si el jugador desea cancelar las comunicaciones sobre los productos, será eliminado de la lista de correo dentro de los tres días posteriores a la recepción de un correo electrónico enviado a Central Games, S.A. y su página raspaonline.com en su dirección de correo electrónico de contacto con la palabra "Darse de Baja" en la línea de referencia del mensaje.

10.2 Todos los bonos y ofertas promocionales están sujetos a los Términos y Condiciones que se encuentren disponibles al momento de comunicarse la oferta de bono. En principio, todas los bonos y ofertas se refieren únicamente al destinatario individual de la comunicación promocional y solo pueden utilizarse una vez durante un plazo estipulado. Las ofertas promocionales no se pueden canjear en efectivo, pero siguen estando sujetas a las condiciones específicas del bono. Central Games, S.A. y su página raspaonline.com se reserva el derecho ilimitado de recuperar cualquier bono y oferta promocional, así como las ganancias generadas de dichos bonos, si el usuario ha obtenido la oferta por fraude o medios indebidos.

10.3 Si se dan grupos de jugadores que actúen en conjunto o como un sindicato o jugadores individuales que se registren varias veces, configuren cuentas ficticias o usen prestanombres, que intentan aprovecharse injustamente de las ofertas de bonos, Central Games, S.A. y su página raspaonline.com se reserva el derecho de recuperar montos de los bonos, cancelar cualquier ganancia generada con estas ofertas y cerrar las cuentas. Los jugadores no recreativos y aquellos que intenten hacer mal uso de las promociones de bonos, serán restringidos del acceso a las promociones. Central Games, S.A. y su página raspaonline.com se reserva el derecho de cancelar o cambiar cualquier oferta de bonificación en cualquier momento.

11. ACTIVIDADES FRAUDULENTAS, TRANSACCIONES PROHIBIDAS Y CONFIRMACIONES DE DEPÓSITOS

11.1 Tenemos una política de tolerancia cero hacia el juego indebido y la actividad fraudulenta. Esto incluye, pero no se limita a; manipulación del juego o fraude de pago, o manipulación de las instalaciones de moneda variada, pago fraudulento, incluyendo, pero no limitado a, el uso de tarjetas de crédito robadas, o cualquier otra actividad fraudulenta (es decir, contra cargos u otra reversión de un pago) o transacción prohibida (es decir, lavado de dinero) o el hecho de que por parte de su banco o ESP no cumpla con sus transacciones. Cualquier actividad fraudulenta tendrá como resultado el cierre de la cuenta. Cualquier ganancia derivada de tales actividades será revocada y el monto depositado será sujeto a chequeos adicionales por Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com y no podrá ser devuelto al titular de la cuenta.

11.2 Si, según nuestra unilateral determinación, se considera que usted ha engañado o intentado defraudarnos a nosotros y/o al Grupo o a cualquier otro usuario de cualquiera de los Servicios de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com, de cualquier manera, nos reservamos el derecho de suspender y/o cerrar su cuenta y recuperar deudas incobrables utilizando cualquier método que esté legalmente disponible para nosotros, incluyendo, pero no limitado a:

i. Haciendo el cargo a su cuenta de la cantidad adeudada;

ii. Instruir a las agencias de cobro de terceros para que recojan la deuda. Esto puede tener un impacto perjudicial en su calificación crediticia y requerirá que compartamos su información personal (incluida su identidad) con las agencias correspondientes

12. REVOCACIÓN & CIERRE DE CUENTAS

12.1 Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, sin restricciones y en relación con su cuenta, cualquier Procesador de pago relacionado (como se define en la cláusula 7.1 y 7.2), cualquier cuenta que pueda tener con otros sitios y/o video loterías y/o servicios propiedad u operados por o en nuestro nombre y, en el caso de su uso de los servicios de juego, cualquier servicio que tenga la plataforma de juego/mesa compartida, para rescindir estos acuerdos, retener el saldo de su cuenta, suspender su cuenta y recuperar de dicha cuenta, la cantidad de cualquier pago, bono y ganancias afectados si:

i. Usted incumple cualquiera de estos Acuerdos;

ii. Llega a nuestro conocimiento que ha utilizado o intentado utilizar los Servicios con fines de fraude, (incluso con relación a la devolución de pagos) o actividades ilegales o inapropiadas (incluyendo, sin limitación, cualquier manipulación de las instalaciones multi-divisa);

iii. Nos damos cuenta de que ha jugado en cualquier otro sitio o servicio de juegos en línea y es sospechoso de fraude, colusión (incluyendo con relación a los contracargos) o actividad ilegal o inadecuada;

iv. Usted ha hecho un 'contra carga' o denegado cualquiera de las compras o depósitos que hizo desde su cuenta;

v. Cae en procedimientos de bancarrota o equivalentes en cualquier parte del mundo;

vi. Se determina por parte de los tribunales pertinentes, con un veredicto vigente, que usted ha violado las disposiciones internacionales o locales de lavado de dinero.

13. ACUERDO COMPLETO, MODIFICACIÓN Y ENMIENDAS

13.1 Se considera que ha aceptado estos Términos y Condiciones marcando la casilla en el formulario de registro y haciendo clic en "Registrado". Al aceptar estos Términos y Condiciones y/ o por el uso continuado de nuestro sitio web raspaonline.com, usted se somete a estos Términos y Condiciones y a nuestra Política de Privacidad, que se incorpora por referencia a estos Términos y Condiciones.

13.2 Usted entiende y acepta plenamente estar obligado por estos Acuerdos y a cualquiera sus formas modificadas y/o enmendadas por nosotros. Podemos modificar estos Acuerdos en cualquier momento sin notificación previa de los nuevos Términos, sin embargo, todos los nuevos Términos y Condiciones serán publicados y/o modificados en la página correspondiente de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com o en cualquier ubicación a través de la cual acceda a los Servicios. Dicha modificación surtirá efecto dentro de los quince (15) días posteriores a la publicación. Si alguna modificación es inaceptable para usted, puede rescindir sus Acuerdos con Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com cerrando su cuenta. Su uso continuado de los Servicios después del cambio de Términos y Condiciones o Acuerdos entre usted y Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com y/o una vez que se haya implementado la modificación, se considerará como aceptación de las modificaciones.

13.3 Es responsabilidad únicamente del cliente revisar estos Acuerdos y cualquier modificación cada vez que acceda a los Servicios. Todos los Acuerdos modificados (y los documentos a los que se hace referencia en los mismos) representan el Acuerdo completo y final entre Usted y Nosotros y reemplazan todos y cada uno de los Acuerdos anteriores entre Usted y Nosotros.

14. MISCELÁNEOS

14.1 Tenga en cuenta que estos Términos y Condiciones de los Servicios Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com prevalecerán en caso de cualquier conflicto entre estos Términos y Condiciones de los Servicios Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com y cualquiera de las reglas del juego u otros documentos mencionados en estos Términos y Condiciones de los Servicios de Central Games, S.A. y su pagina raspaonline.com.

14.2 POR FAVOR, IMPRIMIR ESTAS CONDICIONES Y ALMACENARLAS PARA SU FUTURA REFERENCIA. ADEMÁS, LE SUGERIMOS QUE IMPRIMA Y ALMACENE TODOS LOS RECIBOS DE TRANSACCIÓN Y LAS REGLAS DEL JUEGO SEGÚN CORRESPONDA A SUS ACTIVIDADES

